Saae de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 570 - Centro - CEP: 63800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.742.778/0001-15 - Tel: 8834411177 - Site: www.saae.quixeramobim.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	93	14.40%
DENÚNCIAS	101	15.63%
DIREITO DO CONSUMIDOR	94	14.55%
DÚVIDAS	18	2.79%
ELOGIOS	1	0.15%
RECLAMAÇÕES	37	5.73%
SERVIÇOS	53	8.20%
SUGESTÕES	54	8.36%
URGÊNCIAS	38	5.88%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	621	96.13%
WEBSITE	25	3.87%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
NÃO INFORMADO	27	4.18%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	618	95.67%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
2019	1	0.15%
2021	5	0.77%
2022	8	1.24%
2023	364	56.35%
2024	171	26.47%
2025	96	14.86%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	16	2,48%
MASCULINO	6	0,93%

Saae de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 570 - Centro - CEP: 63800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.742.778/0001-15 - Tel: 8834411177 - Site: www.saae.quixeramobim.ce.gov.br

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	0,31%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	8	1,24%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	4	0,62%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,15%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	0,93%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,15%

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	16
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	628

Quantidade total de manifestações: 646