



Saae de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 570 - Centro - CEP: 63800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.742.778/0001-15 - Tel: 8834411177 - Site: www.saae.quixeramobim.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	93	12.30%
DENÚNCIAS	116	15.34%
DIREITO DO CONSUMIDOR	94	12.43%
DÚVIDAS	19	2.51%
ELOGIOS	1	0.13%
RECLAMAÇÕES	112	14.81%
SERVIÇOS	58	7.67%
SUGESTÕES	54	7.14%
URGÊNCIAS	40	5.29%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	730	96.56%
WEBSITE	26	3.44%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	28	3.70%
Serviço Autônomo de Água e Esgoto	726	96.03%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2019	1	0.13%
2021	5	0.66%
2022	8	1.06%
2023	364	48.15%
2024	171	22.62%
2025	100	13.23%
2026	105	13.89%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	17	2,25%





Saae de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 570 - Centro - CEP: 63800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.742.778/0001-15 - Tel: 8834411177 - Site: www.saae.quixeramobim.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	6	0,79%

Quantidade total de manifestações: 23

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	0,26%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	8	1,06%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	4	0,53%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,13%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	0,93%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,13%

Quantidade total de manifestações: 23

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	15
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	4
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	737

Quantidade total de manifestações: 756

