

Saae de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 570 - Centro - CEP: 63800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.742.778/0001-15 - Tel: 8834411177 - Site: www.saae.quixeramobim.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	93	14.16%
DENÚNCIAS	104	15.83%
DIREITO DO CONSUMIDOR	94	14.31%
DÚVIDAS	18	2.74%
ELOGIOS	1	0.15%
RECLAMAÇÕES	38	5.78%
SERVIÇOS	55	8.37%
SUGESTÕES	54	8.22%
URGÊNCIAS	38	5.78%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	631	96.04%
WEBSITE	26	3.96%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	27	4.11%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	629	95.74%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2019	1	0.15%
2021	5	0.76%
2022	8	1.22%
2023	364	55.40%
2024	171	26.03%
2025	100	15.22%
2026	7	1.07%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	17	2,59%



Saae de Quixeramobim

Av. Dr. Joaquim Fernandes, 570 - Centro - CEP: 63800-000 - Quixeramobim\CE

CNPJ: 07.742.778/0001-15 - Tel: 8834411177 - Site: www.saae.quixeramobim.ce.gov.br

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	6	0,91%

Quantidade total de manifestações: 23

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	0,30%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	8	1,22%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	4	0,61%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,15%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	1,07%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,15%

Quantidade total de manifestações: 23

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	17
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	638

Quantidade total de manifestações: 657

